消费者缺陷线索报告信息表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品信息** | | | | | | | |
| \* 产品类别 | | ○儿童用品 ○文教体育用品  ○电子电器 ○食品相关产品  ○其他交通运输设备 ○五金建材  ○日用纺织品和服装 ○农机  ○家具 ○无人机  ○家用日用品 ○其他 | | | | | 或请自行填写 |
| \* 产品名称 | |  | | | | \* 产品品牌 |  |
| 产品型号 | |  | | | | 产品产地 | ○国产 ○进口 |
| 购买日期 | |  | | | 产品应用场景 | | ○家庭  ○办公场所 ○公共场所  ○其他 |
| 生产企业名称 | |  | | | 生产企业联系电话 / 邮箱 | |  |
| **缺陷描述信息** | | | | | | | |
| \* 问题描述 | 故障发生的时间、地点；产品缺陷的主要部位；缺陷发生的频次/季节，受伤害的程度等内容。（字数不超过300字） | | | | | | |
| \* 是否造成伤害 | ○是  ○否 | | \*伤害类别（当“是否造成伤害”选是） | ○点击伤害 ○摔伤伤害  ○割伤伤害 ○误吞 / 吸入  ○化学伤害 ○窒息伤害  ○溺水伤害 ○中毒伤害  ○烧伤伤害 ○其他伤害 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 附件 | | | |
| **联系信息** | | | |
| \* 姓名 |  | \* 手机 |  |
| \* 证件类型 | ○身份证 ○军官证  ○企业执照 ○士兵证  ○护照 ○其他 | \* 证件号码 |  |
| \* 所在省份 |  | \* 所在地市 |  |
| 备注： 加注 **\*** 为必填信息 | | | |