

12315 投诉举报指挥中心

2025 年单位预算公开

目 录

第一部分 2025 年 12315 投诉举报指挥中心单位概况

- 一、 主要职能
- 二、 机构设置及人员情况

第二部分 2025 年单位预算公开表

- 一、 单位收支总体情况表
- 二、 单位收入总体情况表
- 三、 单位支出总体情况表
- 四、 财政拨款收支预算总体情况表
- 五、 一般公共预算支出情况表
- 六、 一般公共预算基本支出情况表
- 七、 一般公共预算项目支出情况表
- 八、 政府性基金预算支出情况表
- 九、 国有资本经营预算支出情况表
- 十、 财政拨款“三公”经费支出情况表
- 十一、 上年结转结余情况明细表

第三部分 2025 年单位预算情况说明

- 一、 关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年收支预算情况的总体说明
- 二、 关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年收入预算情况说明
- 三、 关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年支出预算情况说明
- 四、 关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年财政拨款收支预算情况的总体说明
- 五、 关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年一般公共预算当年拨款情况说明

六、 关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年一般公共预算基本支出情况说明

七、 关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年一般公共预算项目支出情况说明

八、 关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年政府性基金预算拨款情况说明

九、 关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年国有资本经营预算拨款情况说明

十、 关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年财政拨款“三公”经费预算情况说明

十一、 关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年上年结转结余预算情况说明

十二、 其他重要事项的情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 2025 年 12315 投诉举报指挥中心单位概况

一、 主要职能

12315 投诉举报指挥中心 2005 年成立，主要宗旨和业务范围是畅通消费维权渠道，保护消费者合法权益，受理消费投诉，举报和咨询，承担相关举报查处等，对商品和服务进行社会监督保护 消费者权益的社会组织。

二、 机构设置及人员情况

12315 投诉举报指挥中心无下属预算单位，下设 5 个处室，分别是：综合办公室，党建办公室，业务一部，业务二部，业务三部。

12315 投诉举报指挥中心编制数 24，实有人数 25 人，其中：在职 22 人，减少 2 人；退休 3 人，增加 3 人；离休 0 人，增加 0 人。

第二部分 2025 年单位预算公开表

表 1

单位收支总体情况表

编制单位：12315 投诉举报指挥中心

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	功能分类	预算数
一、本年收入	559.02	201 一般公共服务支出	464.28
1. 一般公共预算拨款	559.02	202 外交支出	
其中：一般财力	559.02	203 国防支出	
上级一般公共预算安排转移支付		204 公共安全支出	
2. 政府性基金预算拨款		205 教育支出	
其中：政府性基金收入		206 科学技术支出	
上级政府性基金安排转移支付		207 文化旅游体育与传媒支出	
3. 国有资本经营预算拨款		208 社会保障和就业支出	41.96
其中：国有资本经营收入		209 社会保险基金支出	
上级国有资本经营预算安排转移支付		210 卫生健康支出	31.37
4. 财政专户核拨		211 节能环保支出	
5. 单位资金		212 城乡社区支出	
其中：事业收入		213 农林水支出	
上级补助收入		214 交通运输支出	
附属单位上缴收入		215 资源勘探工业信息等支出	
事业单位经营收入		216 商业服务业等支出	
其他收入		217 金融支出	
二、上年结转结余	4.55	219 援助其他地区支出	
1. 财政拨款结转	4.55	220 自然资源海洋气象等支出	
其中：一般公共预算拨款	4.55	221 住房保障支出	25.96
政府性基金预算拨款		222 粮油物资储备支出	
国有资本经营预算拨款		223 国有资本经营预算支出	
2. 非财政拨款结转结余		224 灾害防治及应急管理支出	
其中：财政专户核拨		227 预备费	
单位资金		229 其他支出	
		230 转移性支出	
		231 债务还本支出	
		232 债务付息支出	
		233 债务发行费用支出	
收入总计	563.57	支出总计	563.57

表 2

单位收入总体情况表

编制单位：12315 投诉举报指挥中心

单位：万元

功能分类科目编码			功能分类科目名称	总计	财政拨款（补助）						财政专户（教育收费）	单位资金	财政拨款结转	非财政拨款结转结余	
类	款	项			财政拨款（补助）小计	一般公共预算	上级一般公共预算安排的转移支付	政府性基金预算	上级政府性基金安排的转移支付	国有资本经营预算					上级国有资本经营预算安排的转移支付
※	※	※	※	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			总计	563.57	559.02	559.02								4.55	
201			一般公共服务支出	464.28	459.73	459.73								4.55	
201	38		市场监督管理事务	464.28	459.73	459.73								4.55	
201	38	04	经营主体管理	204.55	200.00	200.00								4.55	
201	38	50	事业运行	259.73	259.73	259.73									
208			社会保障和就业支出	41.96	41.96	41.96									
208	05		行政事业单位养老支出	41.96	41.96	41.96									
208	05	02	事业单位离退休	7.35	7.35	7.35									
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	34.61	34.61	34.61									
210			卫生健康支出	31.37	31.37	31.37									
210	11		行政事业单位医疗	31.37	31.37	31.37									
210	11	02	事业单位医疗	16.22	16.22	16.22									
210	11	03	公务员医疗补助	15.14	15.14	15.14									
221			住房保障支出	25.96	25.96	25.96									

编制单位：12315 投诉举报指挥中心

单位：万元

功能分类科目编码			功能分类科目名称	总计	财政拨款（补助）						财政专户（教育收费）	单位资金	财政拨款结转	非财政拨款结转结余	
类	款	项			财政拨款(补助)小计	一般公共预算	上级一般公共预算安排的转移支付	政府性基金预算	上级政府性基金安排的转移支付	国有资本经营预算					上级国有资本经营预算安排的转移支付
※	※	※	※	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
221	02		住房改革支出	25.96	25.96	25.96									
221	02	01	住房公积金	25.96	25.96	25.96									

表 3

单位支出总体情况表

编制单位：12315 投诉举报指挥中心

单位：万元

科目			支出预算			
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
※	※	※	※	1	2	3
			总计	563.57	359.02	204.55
201			一般公共服务支出	464.28	259.73	204.55
201	38		市场监督管理事务	464.28	259.73	204.55
201	38	04	经营主体管理	204.55		204.55
201	38	50	事业运行	259.73	259.73	
208			社会保障和就业支出	41.96	41.96	
208	05		行政事业单位养老支出	41.96	41.96	
208	05	02	事业单位离退休	7.35	7.35	
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	34.61	34.61	
210			卫生健康支出	31.37	31.37	
210	11		行政事业单位医疗	31.37	31.37	
210	11	02	事业单位医疗	16.22	16.22	
210	11	03	公务员医疗补助	15.14	15.14	
221			住房保障支出	25.96	25.96	
221	02		住房改革支出	25.96	25.96	
221	02	01	住房公积金	25.96	25.96	

表 4

财政拨款收支预算总体情况表

编制单位：12315 投诉举报指挥中心

单位：万元

财政拨款收入		财政拨款支出				
项目	合计	功能分类	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、财政拨款（补助）	559.02	201 一般公共服务支出	459.73	459.73		
一般公共预算	559.02	202 外交支出				
政府性基金预算		203 国防支出				
国有资本经营预算		204 公共安全支出				
		205 教育支出				
		206 科学技术支出				
		207 文化旅游体育与传媒支出				
		208 社会保障和就业支出	41.96	41.96		
		209 社会保险基金支出				
		210 卫生健康支出	31.37	31.37		
		211 节能环保支出				
		212 城乡社区支出				
		213 农林水支出				
		214 交通运输支出				
		215 资源勘探工业信息等支出				
		216 商业服务业等支出				
		217 金融支出				
		219 援助其他地区支出				
		220 自然资源海洋气象等支出				
		221 住房保障支出	25.96	25.96		
		222 粮油物资储备支出				
		223 国有资本经营预算支出				
		224 灾害防治及应急管理支出				
		227 预备费				
		229 其他支出				
		230 转移性支出				
		231 债务还本支出				
		232 债务付息支出				
		233 债务发行费用支出				
收入总计	559.02	支出总计	559.02	559.02		

表 5

一般公共预算支出情况表

编制单位：12315 投诉举报指挥中心

单位：万元

科目			一般公共预算支出			
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
※	※	※	※	1	2	3
			总计	559.02	359.02	200.00
201			一般公共服务支出	459.73	259.73	200.00
201	38		市场监督管理事务	459.73	259.73	200.00
201	38	04	经营主体管理	200.00		200.00
201	38	50	事业运行	259.73	259.73	
208			社会保障和就业支出	41.96	41.96	
208	05		行政事业单位养老支出	41.96	41.96	
208	05	02	事业单位离退休	7.35	7.35	
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	34.61	34.61	
210			卫生健康支出	31.37	31.37	
210	11		行政事业单位医疗	31.37	31.37	
210	11	02	事业单位医疗	16.22	16.22	
210	11	03	公务员医疗补助	15.14	15.14	
221			住房保障支出	25.96	25.96	
221	02		住房改革支出	25.96	25.96	
221	02	01	住房公积金	25.96	25.96	

表 6

一般公共预算基本支出情况表

编制单位：12315 投诉举报指挥中心

单位：万元

科目		一般公共预算基本支出			
经济分类科目编码		经济分类科目名称	合计	人员经费	公用经费
类	款				
※	※	※	1	2	3
		总计	359.02	330.40	28.61
301		工资福利支出	323.06	323.06	
301	01	基本工资	81.06	81.06	
301	02	津贴补贴	20.19	20.19	
301	03	奖金	51.25	51.25	
301	07	绩效工资	65.64	65.64	
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	34.61	34.61	
301	10	职工基本医疗保险缴费	17.96	17.96	
301	11	公务员医疗补助缴费	15.14	15.14	
301	12	其他社会保障缴费	4.76	4.76	
301	13	住房公积金	25.96	25.96	
301	99	其他工资福利支出	6.49	6.49	
302		商品和服务支出	28.61		28.61
302	01	办公费	1.50		1.50
302	05	水费	0.30		0.30
302	06	电费	1.50		1.50
302	07	邮电费	0.48		0.48
302	08	取暖费	6.00		6.00
302	11	差旅费	3.00		3.00
302	28	工会经费	4.33		4.33
302	29	福利费	3.89		3.89
302	31	公务用车运行维护费	3.00		3.00
302	99	其他商品和服务支出	4.61		4.61
303		对个人和家庭的补助	7.35	7.35	
303	02	退休费	6.86	6.86	
303	99	其他对个人和家庭的补助	0.49	0.49	

表 7

一般公共预算项目支出情况表

编制单位：12315 投诉举报指挥中心

单位：万元

科目编码			功能分类科目名称	项目名称	项目支出 合计	工资福利 支出	商品和服 务支出	对个人和 家庭的补 助	债务利息 及费用支 出	资本性支 出（基本 建设）	资本性支 出	对企业补 助（基本 建设）	对企业 补助	对社会保 障基金补 助	其他支出
类	款	项													
※	※	※	※	※	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
			总计		200.00		199.24				0.76				
201			一般公共服务支出		200.00		199.24				0.76				
201	38		市场监督管理事务		200.00		199.24				0.76				
201	38	04	经营主体管理	市场监管综合业务管理专项	200.00		199.24				0.76				

表 8

政府性基金预算支出情况表

编制单位：12315 投诉举报指挥中心

单位：万元

科目			政府性基金预算支出				
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出		项目支出
类	款	项			人员经费	公用经费	
※	※	※	※	1	2	3	4

12315 投诉举报指挥中心 2025 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出，政府性基金预算支出情况表为空表。

表 9

国有资本经营预算支出情况表

编制单位：12315 投诉举报指挥中心

单位：万元

科目			国有资本经营预算支出				
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出		项目支出
类	款	项			人员经费	公用经费	
※	※	※	※	1	2	3	4

12315 投诉举报指挥中心 2025 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出，国有资本经营预算支出情况表为空表。

表 10

财政拨款“三公”经费支出情况表

编制单位：12315 投诉举报指挥中心

单位：万元

“三公”经费支出内容	合计	资金来源		
		一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算
※	1	2	3	4
合计	3.00	3.00		
因公出国（境）费				
公务接待费				
公务用车购置及运行费（小计）	3.00	3.00		
其中：公务用车购置费				
公务用车运行费	3.00	3.00		

表 11

上年结转结余情况明细表

编制单位：12315 投诉举报指挥中心

单位：万元

项目	合计	财政拨款				非财政拨款			
		小计	基本支出		项目支出	小计	基本支出		项目支出
			人员经费	公用经费			人员经费	公用经费	
※	1	2	3	4	5	6	7	8	9
总计	4.55	4.55			4.55				
12315 投诉举报指挥中心	4.55	4.55			4.55				
市场监管综合业务管理项目经费	4.55	4.55			4.55				

第三部分 2025 年单位预算情况说明

一、关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年收支预算情况总体说明

按照全口径预算的原则,12315 投诉举报指挥中心 2025 年所有收入和支出均纳入单位预算管理。收支总预算 563.57 万元。

收入预算包括：一般公共预算、财政拨款结转结余。

支出预算包括：一般公共服务支出、社会保障和就业支出、卫生健康支出、住房保障支出。

二、关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年收入预算情况说明

12315 投诉举报指挥中心单位收入预算 563.57 万元，其中：

一般公共预算 559.02 万元，占 99.19%，比上年预算减少 51.42 万元，下降 8.42%，主要原因是 2025 年在职人数减少 2 人，相应预算经费减少。

上级一般公共预算安排的转移支付资金未安排。

政府性基金预算未安排。

上级政府性基金安排的转移支付资金未安排。

国有资本经营预算未安排。

上级国有资本经营预算安排的转移支付资金未安排。

财政拨款结转 4.55 万元，占 0.81%，比上年预算增加 4.55 万元，增长 100.00%，主要原因是上年度无结转项目，2024 年项目经费因履约合同将 4.55 万元结转至 2025 年度，因此比上年预算增加 4.55 万元。

三、关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年支出预算情况说明

12315 投诉举报指挥中心 2025 年支出预算 563.57 万元，其中：

基本支出 359.02 万元，占 63.70%，比上年预算减少 51.42 万元，下降 12.53%，主要原因是 2025 年在职人数减少 2 人，基本支出预算减少。

项目支出 204.55 万元,占 36.30%,比上年预算增加 4.55 万元,增长 2.28%,主要原因是 2024 年项目经费因履约合同将 4.55 万元结转至 2025 年度,因此比上年预算增加 4.55 万元。

四、关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年财政拨款收支预算情况的总体说明

2025 年财政拨款收支总预算 559.02 万元。

收入全部为一般公共预算拨款,无政府性基金预算拨款和国有资本经营预算。

收入预算包括:一般公共预算拨款 559.02 万元。

一般公共预算支出包括:一般公共服务支出 459.73 万元,主要用于工资福利支出、其他社会保障缴费、商品服务支出;社会保障和就业支出 41.96 万元,主要用于机关事业单位基本养老保险缴费支出;卫生健康支出 31.37 万元,主要用于事业单位医疗和公务员医疗补助;住房保障支出 25.96 万元,主要用于住房保障支出。

五、关于 12315 投诉举报指挥中心 2025 年一般公共预算当年拨款情况说明

(一) 一般公共预算当年拨款规模变化情况

12315 投诉举报指挥中心 2025 年一般公共预算拨款合计 559.02 万元,其中:

基本支出 359.02 万元,比上年预算减少 51.42 万元,下降 12.53%,主要原因是 2025 年在职人数减少 2 人,基本支出预算减少。

项目支出 200.00 万元,比上年预算增加 0.00 万元,增长 0.00%,主要原因是该项目为延续性项目,无新增,项目预算无变化。

(二) 一般公共预算当年拨款结构情况

- 1、一般公共服务支出（类）459.73万元，占82.24%。
- 2、社会保障和就业支出（类）41.96万元，占7.51%。
- 3、卫生健康支出（类）31.37万元，占5.61%。
- 4、住房保障支出（类）25.96万元，占4.64%。

（三）一般公共预算当年拨款具体使用情况

1、一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）经营主体管理（项）：2025年预算数为200.00万元，比上年预算增加0.00万元，增长0.00%，主要原因是延续性项目，项目支出范围无变化，预算规模无变化。

2、一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）事业运行（项）：2025年预算数为259.73万元，比上年预算减少45.42万元，下降14.88%，主要原因是2025年在职人数减少2人，相应支出预算减少。

3、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）：2025年预算数为7.35万元，比上年预算增加7.35万元，增长100.00%，主要原因是2025年退休人数增加3人，增加事业单位离退休经费。

4、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：2025年预算数为34.61万元，比上年预算减少2.16万元，下降5.87%，主要原因是2025年在职人数减少2人，机关事业单位基本养老保险缴费支出减少。

5、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）：2025年预算数为16.22万元，比上年预算减少3.17万元，下降16.35%，主要原因是2025年在职人数减少2人，事业单位医疗减少。

6、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）：2025年预算数为15.14万元，比上年预算减少2.96万元，下降16.35%，主要原因是2025年在职人数减少2人，公务员医疗补助减少。

7、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：2025年预算数为25.96万元，比上年预算减少5.07万元，下降16.34%，主要原因是2025年在职人数减少2人，住房公积金减少。

六、关于12315投诉举报指挥中心2025年一般公共预算基本支出情况说明

12315投诉举报指挥中心2025年一般公共预算基本支出359.02万元，其中：

人员经费330.40万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、其他对个人和家庭的补助。

公用经费28.61万元，主要包括：办公费、水费、电费、邮电费、取暖费、差旅费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出。

七、关于12315投诉举报指挥中心2025年一般公共预算项目支出情况说明

（一）项目名称：市场监督管理综合业务管理专项

设立的政策依据：根据市场监管总局发布的《关于整合建设12315行政执法体系更好服务市场监管执法的意见》以及12315投诉举报指挥中心“三定方案”，建立12315行政执法体系的“六统一”，包括统一热线号码、统一运行平台。预算经费是确保12315投诉举报指挥中心标准化规范化运转、提升智能化服务水平、保障投诉举报渠道畅通，提升消费维权便利化水平。

预算安排规模：200.00万元

项目承担单位：12315投诉举报指挥中心

资金分配情况：话务人员劳务费总计161万元；培训费用5万元；维修（护）费10.04万元；日常办公经费23.96万元。

资金执行时间：2025年1月1日-2025年12月31日

八、关于12315投诉举报指挥中心2025年政府性基金预算拨款情况说明

12315投诉举报指挥中心2025年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出，政府性基金预算支出情况表为空表。

九、关于12315投诉举报指挥中心2025年国有资本经营预算拨款情况说明

12315投诉举报指挥中心2025年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出，国有资本经营预算支出情况表为空表。

十、关于12315投诉举报指挥中心2025年财政拨款“三公”经费预算情况说明

12315投诉举报指挥中心2025年财政拨款“三公”经费数为3.00万元，其中：因公出国（境）费0.00万元，公务用车购置费0.00万元，公务用车运行费3.00万元，公务接待费0.00万元。

2025年财政拨款“三公”经费预算比上年预算增加0.00万元，增长0.00%，其中：因公出国（境）费增加0.00万元，增长0.00%，主要原因是我单位2024、2025年均未安排此项预算经费；公务用车购置费增加0.00万元，增长0.00%，主要原因是我单位2024、2025年均未安排此项预算经费；公务用车运行费增加0.00万元，增长0.00%，主要原因是我单位厉行节约原则，严格按照预算标准执行，控制公务用车运行维护费支出；公务接待费增加0.00万元，增长0.00%，主要原因是我单位2024、2025年均未安排此项预算经费。

十一、关于12315投诉举报指挥中心2025年上年结转结余预算情况说明

12315投诉举报指挥中心2025年上年结转结余4.55万元，包括：财政拨款4.55万元，非财政拨款0.00万元，其中：

1. 市场监督综合业务管理项目经费 4.55 万元，主要用于：第一、对全疆 12315 工作进行组织、指导、协调、分流、转办和督办；

第二、受理和处理消费者咨询、投诉、举报及网络体系建设工作；

第三、对全疆消费者咨询、投诉、举报数据汇总分析、发布消费维权信息。

十二、其他重要事项的情况说明

（一）单位运行经费情况

12315 投诉举报指挥中心 2025 年的事业单位运行经费财政拨款预算 28.61 万元，比上年预算减少 0.35 万元，下降 1.21%，主要原因是 2025 年在职人数减少 2 人，单位运行经费减少。

（二）政府采购情况

2025 年，12315 投诉举报指挥中心政府采购预算 195.15 万元，其中：政府采购货物预算 10.66 万元，政府采购工程预算 0.00 万元，政府采购服务预算 184.49 万元。

2025 年，12315 投诉举报指挥中心面向中小企业预留政府采购项目预算金额 193.65 万元，小微企业预留政府采购项目预算金额 193.65 万元。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2024 年底，12315 投诉举报指挥中心占用使用国有资产总体情况为：

1. 房屋 0.00 平方米，价值 0.00 万元。

2. 车辆 1 辆，价值 22.23 万元；其中：一般公务用车 0 辆，价值 0.00 万元；执法执勤用车 0 辆，价值 0.00 万元；其他车辆 1 辆，价值 22.23 万元。

3. 办公家具价值 26.81 万元。

4. 其他资产价值 181.19 万元。

单位价值 50 万元以上大型设备 0 台，单位价值 100 万元以上大型设备 0 台。

2025 年单位预算未安排购置车辆经费，安排购置 50 万元以上大型设备 0 台，单位价值 100 万元以上大型设备 0 台。

(四) 预算绩效情况

当年预算安排项目共 1 个，其中：财政拨款项目涉及预算金额 200.00 万元；非财政拨款项目涉及预算金额 0.00 万元。具体情况见下表：

项目支出绩效目标表

(2025 年)

预算单位		12315 投诉举报指挥中心					
项目名称		市场监管综合业务管理项目经费				项目负责人	古丽娜·热合曼
项目资金(万元)		年度预算总额	200.00	其中：财政拨款	200.00	其他资金	0.00
项目总体目标		保障投诉举报渠道畅通，坚持 12315 投诉举报“一号通”，维权“不打烊”，做到投诉举报登记受理及时、转办迅速、督办有力。培训按期完成率达到 95%以上，保障 12315 服务平台的有效运转，维护消费者合法权益。					
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	佐证资料
产出指标	数量指标	保障 12315 服务平台话务员人数	≥24 人	计划标准	24 人	20	按照完成比例赋分 原始凭证
		业务培训次数	≥1 次	计划标准	1 次	7	按照完成比例赋分 工作资料
		业务培训人数	≥50 人	计划标准	53 人	7	按照完成比例赋分 工作资料
	质量指标	政府采购合规率	>=90%	计划标准	无	8	按照完成比例赋分 工作资料
	时效指标	培训按期完成率	>=95%	计划标准	95%	8	按照完成比例赋分 工作资料
成本指标	经济成本指标	培训费	<=200 元/人	预算支出标准	5 万元	20	按照完成比例赋分 原始凭证
效益指标	社会效益指标	保障消费者合法权益	有效保障	计划标准	有效保障	10	按评判等级赋分 工作资料
满意度指标	满意度指标	投诉举报群众满意率	>=96%	历史标准	96%	10	满意度赋分 工作资料

(五) 其他需说明的事项

本单位无其他需说明事项。

第四部分 名词解释

一、**财政拨款**:指由一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算安排的财政拨款数。

二、**一般公共预算**:包括公共财政拨款(补助)资金、专项收入。

三、**财政专户管理资金**:包括专户管理行政事业性收费(主要是教育收费)、其他非税收入。

四、**其他资金**:包括事业收入、事业经营收入、其他收入等。

五、**基本支出**:包括人员经费、公用经费(定额)。其中,人员经费包括工资福利支出、对个人和家庭的补助。

六、**项目支出**:部门(单位)支出预算的组成部分,是各部门(单位)为完成其特定的行政任务或事业发展目标,在基本支出预算之外编制的年度项目支出计划。

七、“三公”经费:指部门(单位)因公出国(境)费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费,其中:因公出国(境)费反映机关和参公事业单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出;公务用车购置反映机关和参公事业单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费);公务用车运行维护费反映机关和参公事业单位按规定保留的公务用车燃料费、新能源汽车充电费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出;公务接待费反映机关和参公事业单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)费用。

八、**机关运行经费**:指行政单位(含参照公务员法管理事业单位)的公用经费,包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

12315 投诉举报指挥中心

2025 年 02 月 12 日